

## **Das CobiT Framework**

### **IT-Domänen und IT-Prozesse**

#### **Planning & Organization**

- PO1 Definition eines strategischen technologie-Planes
- PO2 Definition der Informationsarchitektur
- PO3 Bestimmung der Technologierichtung
- PO4 Definition der IT-Organisation und ihrer Beziehungen
- PO5 Verwaltung der IT-Investitionen
- PO6 Kommunikation von Unternehmenszielen und –richtung
- PO7 Personalwesen
- PO8 Sicherstellung der Einhaltung von externen Anforderungen
- PO9 Risikobeurteilung
- PO10 Projektmanagement
- PO11 Qualitätsmanagement

#### **Acquisition & Implementation**

- AI1 Identifikation von Lösungen
- AI2 Beschaffung und Unterhalt von Anwendungssoftware
- AI3 Beschaffung und Unterhalt der technischen Architektur
- AI4 Entwicklung und Unterhalt von IT-Verfahren
- AI5 Installation und Akkreditierung von Systemen
- AI6 Änderungswesen

#### **Delivery & Support**

- DS1 Definition von Dienstleistungsgraden
- DS2 Handhabung der Dienste von Drittparteien
- DS3 Leistungs- und Kapazitätsmanagement
- DS4 Sicherstellung der kontinuierlichen Dienstleistung
- DS5 Sicherstellung der Systemsicherheit
- DS6 Identifizierung und Zuordnung von Kosten
- DS7 Aus- und Weiterbildung von Benutzern
- DS8 Unterstützung und Beratung von IT-Kunden
- DS9 Konfigurationsmanagement
- DS10 Umgang mit Problemen und Zwischenfällen
- DS11 Verwaltung von Daten
- DS12 Verwaltung von Einrichtungen
- DS13 Management der Produktion

#### **Monitoring**

- MO1 Überwachung der Prozesse
- MO2 Beurteilung der Angemessenheit der internen Kontrolle
- MO3 Erlangen einer unabhängigen Bestätigung
- MO4 Für eine unabhängige Revision sorgen

#### **Information Criteria**

- Effektivität (effectiveness)
- Effizienz (efficiency)
- Vertraulichkeit (confidentiality)
- Integrität (integrity)
- Verfügbarkeit (availability)
- Konformität (compliance)
- Zuverlässigkeit (reliability)

#### **IT-Ressourcen**

- Personal (people)
- Anwendungen (applications)
- Technologie (technology)
- Einrichtungen (facilities)
- Daten (data)